



SPA, WELLNESS, PUK & REFLEKSOLOGI (PKPB)

Merangkumi

SPA, Wellness, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT di kawasan PKPB bagi aktiviti :

- Urutan Badan
- Urutan Kaki
- Refleksologi
- Urutan Bahu / Kepala
- Urutan Muka / Rawatan Muka (*facial*)
- *Manicure & Pedicure*
- Rawatan berasaskan air & haba seperti Tab Mandi / Pengapungan / Jakuzi / Sauna / Steam

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Acara spa berkumpulan
- Rawatan melebihi 3 jam
- **Skrub Badan**

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab Pengusaha / Pemilik Perniagaan	<ul style="list-style-type: none"> • Pemilik premis perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para pengunjung premis. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas pemilik premis dan pengunjung.
Saringan kesihatan pekerja / penyedia perkhidmatan / pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> • Mengambil suhu dan menjalankan saringan gejala COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak, selsema atau sesak nafas. • Suhu melebihi 37.5 C sebagai demam atau bergejala, pelanggan / pekerja tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan. • Wajib dilaksanakan ke atas pekerja SPA / PUK, pekerja kontraktor, penyewa, pembekal, <i>vendor</i> berkaitan perkhidmatan SPA / PUK sebelum dibenarkan masuk ke premis. • Pekerja asing wajib menjalani ujian COVID-19 dengan kos ditanggung sendiri / majikan. Hanya mereka yang berkeputusan negatif sahaja dibenarkan kembali bekerja.



SPA, WELLNESS, PUK & REFLEKSOLOGI (PKPB)

Merangkumi

SPA, Wellness, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT di kawasan PKPB bagi aktiviti :

- Urutan Badan
- Urutan Kaki
- Refleksologi
- Urutan Bahu / Kepala
- Urutan Muka / Rawatan Muka (*facial*)
- *Manicure & Pedicure*
- Rawatan berasaskan air & haba seperti Tab Mandi / Pengapungan / Jakuzi / Sauna / Steam

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Acara spa berkumpul
- Rawatan melebihi 3 jam
- **Skrub Badan**

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Perkhidmatan rawatan spa berasaskan air dan haba	• Bilik sauna / stim / tub mandian dan sebarang tempat berkaitan rawatan air wajib dibersihkan dan disanitasi setiap kali penggunaan oleh setiap pelanggan.
Perkhidmatan rawatan spa berpasangan	• Bilik sauna / stim / tub mandian dan sebarang tempat berkaitan rawatan perlu diasingkan bagi setiap pelanggan dan tidak boleh berkumpul di tempat yang sama tanpa penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter.
Susun atur dan jarak meja / lif / ruang urutan / ruangan menunggu	• Mengguna pakai jarak 2 meter di antara meja dan kerusi di kaunter, ruang menunggu dan menanda lif. • Katil urut / kerusi urut dijarak 1 - 2 meter dan perlu dilapik dengan fabrik / plastik yang perlu ditukar ganti bagi setiap pelanggan.



SPA, WELLNESS, PUK & REFLEKSOLOGI (PKPB)

Merangkumi

SPA, Wellness, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT di kawasan PKPB bagi aktiviti :

- Urutan Badan
- Urutan Kaki
- Refleksologi
- Urutan Bahu / Kepala
- Urutan Muka / Rawatan Muka (*facial*)
- *Manicure & Pedicure*
- Rawatan berasaskan air & haba seperti Tab Mandi / Pengapungan / Jakuzi / Sauna / Steam

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Acara spa berkumpul
- Rawatan melebihi 3 jam
- **Skrub Badan**

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penjarakan fizikal	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan penjarakan fizikal antara individu sekurang-kurangnya 1 meter semasa urusan kaunter / pejabat / kawasan umum dan fasiliti yang berada di dalam premis perniagaan.
Kemudahan <i>hand sanitizer</i> di kawasan umum / lobi masuk / bilik rawatan bagi amalan kebersihan tangan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun atau <i>hand sanitizer</i> di ruang umum / lobi masuk / kaunter / bilik rawatan. • Menegaskan amalan kebersihan dan mencuci tangan dengan kerap.
Pembersihan dan nyah kuman (disinfeksi)	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan tempat kerja dan peralatan dibersihkan dan dinyah kuman selepas setiap pelanggan. Pelapik fabrik kerusi dan katil urut, tuala dan kain perlu ditukar selepas setiap pelanggan.
Tempahan perkhidmatan mengikut temu janji	<ul style="list-style-type: none"> • Mengalakkan kehadiran berdasarkan temu janji dan menghadkan bilangan pelanggan pada satu-satu masa supaya tiada pertembungan semasa menunggu giliran. Tetamu hadir mengikut masa temu janji manakala tetamu <i>walk – in</i> tidak digalakkan.



SPA, WELLNESS, PUK & REFLEKSOLOGI (PKPB)

Merangkumi

SPA, Wellness, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT di kawasan PKPB bagi aktiviti :

- Urutan Badan
- Urutan Kaki
- Refleksologi
- Urutan Bahu / Kepala
- Urutan Muka / Rawatan Muka (*facial*)
- *Manicure & Pedicure*
- Rawatan berasaskan air & haba seperti Tab Mandi / Pengapungan / Jakuzi / Sauna / Steam

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Acara spa berkumpulan
- Rawatan melebihi 3 jam
- **Skrub Badan**

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Ruang tamu kemudahan / fasiliti spa / puk tidak disediakan untuk kegunaan	• Pelanggan tidak dibenarkan berlegar atau berkumpul di fasiliti premis seperti ruang tamu, ruang jualan, lounge dan lain-lain tempat umum.
Servis tambahan, bahan-bahan rekreasi dan dekorasi spa / puk yang tidak digalakkan	• Servis di kawasan refreshment dan bahan-bahan rekreasi spa / puk seperti majalah / suratkhbar / buku, gula-gula, produk sampel, refresher towel dan lain-lain tidak disediakan bagi mengurangkan risiko penularan penyakit COVID-19 melalui perhimpunan atau sentuhan.
Penggunaan komunikasi alternatif di kalangan pekerja dan pelanggan	• Menggunakan medium komunikasi alternatif bagi mengadakan perbincangan atau perundingan pelanggan seperti atas talian, whatsapp atau panggilan telefon sekiranya memerlukan sebarang maklumat awal untuk mengurangkan kontak fizikal secara bersemuka dan masa.



SPA, WELLNESS, PUK & REFLEKSOLOGI (PKPB)

Merangkumi

SPA, Wellness, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT di kawasan PKPB bagi aktiviti :

- Urutan Badan
- Urutan Kaki
- Refleksologi
- Urutan Bahu / Kepala
- Urutan Muka / Rawatan Muka (*facial*)
- *Manicure & Pedicure*
- Rawatan berasaskan air & haba seperti Tab Mandi / Pengapungan / Jakuzi / Sauna / Steam

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Acara spa berkumpul
- Rawatan melebihi 3 jam
- **Skrub Badan**

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> • Pekerja dan pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat. • Pemilik premis diwajibkan mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pelanggan yang memasuki premis. • Pelanggan perlu mencatatkan nama dan nombor telefon sebelum memasuki premis jika tidak menggunakan aplikasi MySejahtera.
Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan "Do" dan "Dont's" mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan "Do's" dan "Dont's" di kawasan strategik premis untuk panduan pelanggan dan pekerja mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.
Melantik penyelaras di kalangan pekerja	<ul style="list-style-type: none"> • Menyelaraskan langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 di pusat urutan serta memberi maklumat terkini mengenai COVID-19 kepada rakan sekerja dan pelanggan.



SPA, WELLNESS, PUK & REFLEKSOLOGI (PKPB)

Merangkumi

SPA, Wellness, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT di kawasan PKPB bagi aktiviti :

- Urutan Badan
- Urutan Kaki
- Refleksologi
- Urutan Bahu / Kepala
- Urutan Muka / Rawatan Muka (*facial*)
- *Manicure & Pedicure*
- Rawatan berasaskan air & haba seperti Tab Mandi / Pengapungan / Jakuzi / Sauna / Steam

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Acara spa berkumpulan
- Rawatan melebihi 3 jam
- **Skrub Badan**

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian <i>face mask</i> oleh pelanggan spa / PUK	• Pelanggan diwajibkan memakai <i>face mask</i> semasa daftar masuk, daftar keluar semasa berada di kawasan umum.
Mengawal pergerakan pelanggan spa / PUK	• Menghadkan / mengawal jumlah pelanggan di kawasan umum dan premis perniagaan pada setiap masa. Pelanggan hendaklah berada di dalam bilik rawatan masing-masing dan tidak dibenarkan berlegar-legar atau berhimpun di satu-satu tempat. Menghadkan pintu masuk / pintu keluar tertentu bagi mengawal pergerakan pelanggan di dalam premis.
Menyediakan peralatan pelindung diri kepada pekerja	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan <i>face mask</i>, pelindung muka (<i>face shield</i>), sarung tangan dan <i>hand sanitizer</i> untuk setiap pekerja. • Sarung tangan pakai buang digunakan untuk sesi urutan seorang pelanggan sahaja dan perlu dibuang selepas digunakan. • Pelindung muka perlu dilap selepas setiap pelanggan dan diganti jika sudah rosak.



SPA, WELLNESS, PUK & REFLEKSOLOGI (PKPB)

Merangkumi

SPA, Wellness, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT di kawasan PKPB bagi aktiviti :

- Urutan Badan
- Urutan Kaki
- Refleksologi
- Urutan Bahu / Kepala
- Urutan Muka / Rawatan Muka (*facial*)
- *Manicure & Pedicure*
- Rawatan berasaskan air & haba seperti Tab Mandi / Pengapungan / Jakuzi / Sauna / Steam

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Acara spa berkumpulan
- Rawatan melebihi 3 jam
- **Skrub Badan**

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Langkah-langkah keselamatan semasa rawatan (pekerja)	<ul style="list-style-type: none"> • Tempoh masa untuk keseluruhan sesi tidak melebihi tiga jam. • Pemakaian <i>face mask</i> dan pelindung muka semasa rawatan diwajibkan. • Penggunaan sarung tangan diwajibkan untuk rawatan urutan. • Mengikut <i>welcome gesture</i> yang tidak perlu bersentuhan dengan pelanggan. • Membasuh / membersihkan tangan sebelum, semasa dan selepas rawatan. • Mengurangkan komunikasi semasa rawatan. • Memastikan kawasan kerja, pelindung muka, pelapik fabrik bagi katil urut dan kerusi urut dibersihkan dan dinyah kuman selepas setiap pelanggan.



SPA, WELLNESS, PUK & REFLEKSOLOGI (PKPB)

Merangkumi

SPA, Wellness, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT di kawasan PKPB bagi aktiviti :

- Urutan Badan
- Urutan Kaki
- Refleksologi
- Urutan Bahu / Kepala
- Urutan Muka / Rawatan Muka (*facial*)
- *Manicure & Pedicure*
- Rawatan berasaskan air & haba seperti Tab Mandi / Pengapungan / Jakuzi / Sauna / Steam

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Acara spa berkumpul
- Rawatan melebihi 3 jam
- **Skrub Badan**

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Meninggalkan premis setelah tamat rawatan	• Pelanggan digalakkan untuk bersiap dari dalam bilik dan dilarang berlegar dikawasan locker atau kawasan umum setelah tamat rawatan.
Pelanggan mandi sebelum rawatan	• Pelanggan digalakkan untuk mandi sebelum rawatan.
Tanggungjawab pekerja / pelanggan sekiranya tidak sihat	• Pekerja / pelanggan yang menunjukkan gejala demam atau tidak sihat semasa di premis perlu dirujuk segera ke hospital bagi rawatan lanjut.
Urusan Pembayaran perkhidmatan	• Pembayaran digalakkan secara <i>cashless</i> dan tiada sentuhan langsung.
Pelupusan <i>face mask</i>	• Pelupusan <i>face mask</i> , <i>face shield</i> dan sarung tangan yang telah digunakan ke dalam tong sampah bertutup.
Pelupusan <i>disposable sheets</i> , <i>disposable underwear</i> dan <i>shower cap</i>	• Pelupusan <i>disposable sheets</i> , <i>disposable underwear</i> dan <i>shower cap</i> yang telah digunakan hendaklah dimasukkan ke dalam tong sampah bertutup setelah tamat rawatan.



SPA, WELLNESS, PUK & REFLEKSOLOGI (PKPB)

Merangkumi

SPA, Wellness, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT di kawasan PKPB bagi aktiviti :

- Urutan Badan
- Urutan Kaki
- Refleksologi
- Urutan Bahu / Kepala
- Urutan Muka / Rawatan Muka (*facial*)
- *Manicure & Pedicure*
- Rawatan berasaskan air & haba seperti Tab Mandi / Pengapungan / Jakuzi / Sauna / Steam

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Acara spa berkumpulan
- Rawatan melebihi 3 jam
- **Skrub Badan**

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pelupusan <i>general waste</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pelupusan <i>general waste</i> perlu dilaksanakan mengikut <i>standard procedure</i> SPA/PUK sedia ada.
Aktiviti <i>housekeeping</i> pembersihan dan sanitasi (nyah kuman)	<p>Pihak SPA/PUK dikehendaki menjalankan aktiviti <i>housekeeping</i> mengikut <i>standard procedure</i> sedia ada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kain / tuala yang digunakan perlu di lipat dengan kemas tanpa dikibas dan disimpan didalam bekas bertutup sementara ia dihantar basuh. • Melakukan pembersihan dan nyah kuman terhadap 'Face Shield' selepas digunakan bagi setiap pelanggan. • Penggunaan bantal tidak digalakkan. Sekiranya perlu digunakan, sarung bantal wajib ditukar setelah tamat rawatan disimpan didalam bekas bertutup sementara ia dihantar basuh. • Semua locker wajib dilakukan pembersihan dan nyah kuman selepas diguna. <i>Locker</i> perlu dilekat sticker 'telah disanitasi' dan perlu ditanggal oleh pelanggan sendiri. • Bilik persalinan / bilik rawatan perlu dilakukan pembersihan dan nyah kuman manakala pelapik fabrik katil & kerusi urut perlu ditukar selepas penggunaan setiap pelanggan.



SEKTOR PELANCONGAN – MICE (PKPB)

Merangkumi

Penganjuran Acara Perniagaan (*Business Events*) berkaitan *Meetings, Incentives, Conventions & Exhibitions (MICE)* termasuk *Travel Fair / Trade Fair / Travel Mart / Travel Bazaar / Karnival Seni Budaya* di Kawasan PKPB

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Senarai Negatif SOP PKPB AM

Arahan Tetap

- Aktiviti *mass-gathering* perlu mematuhi definisi dan garis panduan KKM.
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa.
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-Lain Arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Had Bilangan Dibenarkan	<ul style="list-style-type: none"> Menghadkan bilangan delegasi / peserta / pengunjung berdasarkan 50% kapasiti premis yang boleh diakses dengan penjarakan fizikal tertakluk kepada kesesuaian tempat bagi mematuhi penjarakan fizikal, penggunaan peralatan dan kemampuan kawal selia dengan susunan / kedudukan penjarakan fizikal individu 1 meter dan susunan kerusi / meja <i>booth</i> sekurang-kurangnya 2 meter di antara satu sama lain.
Tanggungjawab Penganjur Sebelum, Semasa dan Selepas Penganjuran	<ul style="list-style-type: none"> Semua kawasan kemudahan gunasama pusat konvensyen dan dewan pameran bermula dari dapur, bilik mesyuarat, dewan persidangan sehingga tandas, surau dan lain-lain kawasan tumpuan delegasi / pengunjung perlu dikawal dan dipantau tahap pematuhan SOP oleh petugas tetap pada satu-satu masa. Setiap pintu masuk yang dikhaskan perlu dilengkapi dengan pengimbas suhu badan, kod QR MySejahtera & <i>Hand Sanitizer</i> bagi penggunaan orang ramai. Pemakluman mengenai kesihatan COVID-19 perlu diumumkan sebelum, semasa dan selepas acara / program. Proses pembersihan / sanitasi dilaksanakan sebelum, semasa dan selepas acara / program. Penganjur perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para pengunjung premis. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas pemilik premis dan pengunjung.



SEKTOR PELANCONGAN – MICE (PKPB)

Merangkumi

Penganjuran Acara Perniagaan (*Business Events*) berkaitan *Meetings, Incentives, Conventions & Exhibitions (MICE)* termasuk *Travel Fair / Trade Fair / Travel Mart / Travel Bazaar / Karnival Seni Budaya* di Kawasan PKPB

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Senarai Negatif SOP PKPB AM

Arahan Tetap

- Aktiviti *mass-gathering* perlu mematuhi definisi dan garis panduan KKM.
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa.
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-Lain Arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol Pencegahan Penyakit & Sekatan bagi Mesyuarat, Persidangan, Pameran & Acara	<ul style="list-style-type: none"> • Penganjur perlu menyediakan SOP & protokol kepada pekerja, pembekal barangan & perkhidmatan serta delegasi / pengunjung mengenai pengawasan penyakit dan pencegahan penyebaran jangkitan mengikut standard yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia & MKN.
Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> • Muat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat. • Pemilik premis / penganjur / syarikat diwajibkan mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pengunjung / peserta yang memasuki premis. • Pengunjung / peserta perlu mencatatkan nama dan nombor telefon sebelum memasuki premis jika tidak menggunakan aplikasi MySejahtera.
Deklarasi kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Pihak Penganjur dan pemilik premis perlu menyediakan deklarasi kesihatan yang boleh diberikan kepada peserta pameran, jualan, <i>trade</i> dan sebagainya. • Pempamer perlu mengisi dan memberikan nama petugas bagi memastikan jumlah bilangan petugas dan sesuatu premis (berdasarkan kepada keluasan premis).



SEKTOR PELANCONGAN – MICE (PKPB)

Merangkumi

Penganjuran Acara Perniagaan (*Business Events*) berkaitan *Meetings, Incentives, Conventions & Exhibitions (MICE)* termasuk *Travel Fair / Trade Fair / Travel Mart / Travel Bazaar / Karnival Seni Budaya di Kawasan PKPB*

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Senarai Negatif SOP PKPB AM

Arahan Tetap

- Aktiviti *mass-gathering* perlu mematuhi definisi dan garis panduan KKM.
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa.
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-Lain Arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pendaftaran Atas Talian dan Kod QR	<ul style="list-style-type: none"> • Pengunjung digalakkan membuat pra-pendaftaran atas talian dengan kod QR temu janji diberikan kepada pengunjung. • Kod QR diimbas di pintu – pintu masuk bagi mengurangkan kesesakan dan tempoh masa menunggu yang lama di kaunter dan pintu masuk utama.
Saringan Kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Menempatkan petugas tetap bagi pemeriksaan suhu badan dengan alat pengimbas suhu dan melaksanakan saringan gejala COVID-19 seperti batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari ke atas pekerja dan pengunjung serta memastikan delegasi / peserta / pengunjung / pekerja mengimbas kod QR MySejahtera, memakai pelitup muka dan <i>hand sanitizer</i> sebelum memasuki premis. • Diwajibkan pemeriksaan suhu badan kepada setiap pekerja, pekerja kontraktor, pembekal, <i>vendor</i> yang memberikan perkhidmatan kepada penganjuran MICE dan delegasi / pengunjung sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis. • Individu yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan. • Memastikan setiap pekerja warga asing perlu mematuhi sebarang arahan Kerajaan terkini bagi keperluan ujian COVID -19 dari semasa ke semasa.



SEKTOR PELANCONGAN – MICE (PKPB)

Merangkumi

Penganjuran Acara Perniagaan (*Business Events*) berkaitan *Meetings, Incentives, Conventions & Exhibitions (MICE)* termasuk *Travel Fair / Trade Fair / Travel Mart / Travel Bazaar / Karnival Seni Budaya* di Kawasan PKPB

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Senarai Negatif SOP PKPB AM

Arahan Tetap

- Aktiviti *mass-gathering* perlu mematuhi definisi dan garis panduan KKM.
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa.
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-Lain Arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Taklimat kepada pempamer	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taklimat kepada pempamer perlu diberikan sehari lebih awal mengenai pengendalian pameran, aliran aturcara dan pergerakan serta langkah-langkah keselamatan yang perlu diambil sebelum, semasa dan selepas pameran. ▪ Memaklumkan tatacara berhubung dengan pengunjung. ▪ Penggunaan phamplet / brosur secara digital adalah digalakkan (contohnya <i>download</i> brosur melalui <i>QR code</i>) atau penggunaan tablet yang dikendalikan sendiri oleh pihak pempamer kepada pengunjung.
Penjarakan Fizikal	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan penjarakan fizikal individu 1 meter atau lebih semasa urusan di kaunter dan di <i>booth</i> pada setiap masa. • Penggunaan traffic cones dan floor tape marking sebagai panduan pengunjung di tempat-tempat tumpuan ramai. • Susunan meja / kerusi di kawasan umum, kaunter, dan lokasi acara / program seperti di dewan persidangan, bilik mesyuarat, <i>auditorium, exhibition booth</i> dan <i>hall, banquet hall</i>, tandas, surau serta fasiliti guna sama dan lain-lain tempat berkaitan sekurang-kurangnya dengan penjarakan 2 meter atau lebih. • Memastikan ada petugas tetap untuk memantau pelaksanaan penjarakan fizikal dan pematuhan ke atas SOP sepanjang masa.



SEKTOR PELANCONGAN – MICE (PKPB)

Merangkumi

Penganjuran Acara Perniagaan (*Business Events*) berkaitan *Meetings, Incentives, Conventions & Exhibitions (MICE)* termasuk *Travel Fair / Trade Fair / Travel Mart / Travel Bazaar / Karnival Seni Budaya* di Kawasan PKPB

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Senarai Negatif SOP PKPB AM

Arahan Tetap

- Aktiviti *mass-gathering* perlu mematuhi definisi dan garis panduan KKM.
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa.
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-Lain Arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i> di Kawasan Umum / Kaunter Masuk	<ul style="list-style-type: none"> • Penganjur perlu menyediakan jangka suhu & <i>hand sanitizer</i> di pintu masuk dan keluar dewan persidangan, bilik mesyuarat, pusat konvensyen serta semua kawasan umum dan kawasan lain sekitar premis program. • Memastikan setiap pengunjung dan pekerja membersihkan tangan / menggunakan <i>hand sanitizer</i> sebelum berurusan di kaunter dan di pintu masuk utama. • Mewajibkan penggunaan <i>hand sanitizer</i> kepada setiap pekerja, pekerja kontraktor, pembekal, <i>vendor</i> yang memberikan perkhidmatan kepada penganjuran MICE dan pempamer, delegasi dan pengunjung sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis.



SEKTOR PELANCONGAN – MICE (PKPB)

Merangkumi

Penganjuran Acara Perniagaan (*Business Events*) berkaitan *Meetings, Incentives, Conventions & Exhibitions (MICE)* termasuk *Travel Fair / Trade Fair / Travel Mart / Travel Bazaar / Karnival Seni Budaya* di Kawasan PKPB

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Senarai Negatif SOP PKPB AM

Arahan Tetap

- Aktiviti *mass-gathering* perlu mematuhi definisi dan garis panduan KKM.
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa.
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-Lain Arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kawalan Orang Ramai	<ul style="list-style-type: none"> • Mewajibkan pemakaian pelitup muka di premis. • Menggalakkan pra-pendaftaran kehadiran secara atas talian dan membuat temu janji kehadiran berdasarkan masa masuk berperingkat. • Menghadkan kehadiran pengujung secara <i>walk-in</i>. • Penyediaan kod QR bagi pra-pendaftaran di atas talian di lokasi program MICE. • Aliran pergerakan satu hala dengan pintu masuk dan pintu keluar yang khusus. • Menggalakkan penggunaan sistem penggiliran berdasarkan masa masuk berperingkat dan papan tanda digital. • Acara 'Happy Hours' yang melibatkan sentuhan dan jarak rapat sebelum, semasa atau selepas acara / program <i>Business Events</i> / MICE tidak dibenarkan. • Bilangan pegawai dibenarkan bertugas di setiap '<i>Booth</i>' Pameran pada satu-satu masa adalah tertakluk kepada keluasan kawasan <i>Booth</i> Pameran tersebut dengan penjarakan fizikal dilaksanakan sekurang-kurangnya 1 meter atau lebih pada setiap masa. • Pengunjung melebihi 60 tahun tidak digalakkan.



SEKTOR PELANCONGAN – MICE (PKPB)

Merangkumi

Penganjuran Acara Perniagaan (*Business Events*) berkaitan *Meetings, Incentives, Conventions & Exhibitions (MICE)* termasuk *Travel Fair / Trade Fair / Travel Mart / Travel Bazaar / Karnival Seni Budaya di Kawasan PKPB*

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Senarai Negatif SOP PKPB AM

Arahan Tetap

- Aktiviti *mass-gathering* perlu mematuhi definisi dan garis panduan KKM.
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa.
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-Lain Arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Petugas	<ul style="list-style-type: none"> Petugas / pengunjung diwajibkan memakai pelitup muka semasa di premis. Penggunaan <i>hand sanitizer</i> yang kerap. Komunikasi secara <i>contactless</i> – whatsapp panggilan telefon dan lain-lain. Waktu rehat dan bekerja berperingkat. <i>Pack food</i> untuk pekerja. Mempamerkan infografik SOP untuk pengunjung. Memantau dan mengawal pergerakan orang ramai serta memastikan pematuhan oleh orang ramai ke atas SOP sedia ada.
Pengoperasian Kafeteria / Restoran / Sajian	<ul style="list-style-type: none"> Restoran / cafe / sajian dalam premis dibenarkan beroperasi bagi perkhidmatan <i>dine in packed food / take away / served buffet</i> dengan mematuhi penjarakan fizikal dan menghadkan jumlah pengunjung pada satu-satu masa. Mengguna pakai jarak 2 meter atau lebih di antara satu-satu meja makan / kerusi serta 1 meter atau lebih bagi barisan beratur dan ruang menunggu. Makanan disediakan secara '<i>Pack Food</i>' dan diedarkan oleh pekerja / staf terlatih. <i>Self-Bufferet</i> di foyer untuk <i>coffee / tea break</i> TIDAK DIGALAKKAN kecuali dengan pramusaji yang menyenduk makanan atau tetamu memakai <i>gloves</i> secara individu semasa mengambil makanan.



SEKTOR PELANCONGAN – MICE (PKPB)

Merangkumi

Penganjuran Acara Perniagaan (*Business Events*) berkaitan *Meetings, Incentives, Conventions & Exhibitions (MICE)* termasuk *Travel Fair / Trade Fair / Travel Mart / Travel Bazaar / Karnival Seni Budaya* di Kawasan PKPB

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Senarai Negatif SOP PKPB AM

Arahan Tetap

- Aktiviti *mass-gathering* perlu mematuhi definisi dan garis panduan KKM.
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa.
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-Lain Arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembersihan dan Disinfeksi (nyah kuman)	<ul style="list-style-type: none"> • Proses sanitasi dan pembersihan lokasi program MICE dilaksanakan sebelum, semasa & selepas program terutamanya di semua kawasan kemudahan gunasama pusat konvensyen dan dewan pameran bermula dari dapur, lobi, lif, bilik mesyuarat, dewan persidangan, auditorium, banquet hall, tandas, surau dan lain-lain kawasan tumpuan delegasi / pengunjung termasuk sehingga ke tempat pembuangan sampah • Operator perlu melaksanakan proses pembersihan dan disinfeksi sekurang-kurangnya 3 kali sehari dalam tempoh operasi terutamanya di kawasan-kawasan umum seperti di tempat-tempat sentuhan tinggi di bilik persalinan, tandas, <i>escalator</i>, butang-butang lif, tombol pintu, <i>hand railing</i> dan sebagainya - setiap sejam sekali bagi kawasan yang mempunyai index pengunjung yang tinggi.
Pelupusan Barang <i>Face Mask</i> dan Sarung Tangan	<ul style="list-style-type: none"> • Pelupusan <i>face mask</i>, dan sarung tangan yang telah digunakan ke dalam tong sampah bertutup.
Pelupusan <i>General Waste</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pelupusan <i>general waste</i> perlu dilaksanakan mengikut <i>standard procedure</i> penyedia premis sedia ada.



SEKTOR PELANCONGAN – MICE (PKPB)

Waktu Beroperasi	Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam	Kapasiti Pekerja	100% (keperluan sebenar)
------------------	---	---------------------------	---	------------------	--------------------------

Merangkumi

Penganjuran Acara Perniagaan (*Business Events*) berkaitan *Meetings, Incentives, Conventions & Exhibitions (MICE)* termasuk *Travel Fair / Trade Fair / Travel Mart / Travel Bazaar / Karnival Seni Budaya* di Kawasan PKPB

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Senarai Negatif SOP PKPB AM

Arahan Tetap

- Aktiviti *mass-gathering* perlu mematuhi definisi dan garis panduan KKM.
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa.
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-Lain Arahan.

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tindak Balas Kecemasan	<ul style="list-style-type: none"> Penganjur akan menyediakan Pasukan Tindak Balas Kecemasan (ERT) bagi penyediaan dan pelaksanaan tatacara mengurus kes-kes kecemasan sekiranya berlaku pengesanan simptom, jangkitan atau siasatan jangkitan COVID-19. Penganjur akan menyediakan <i>Medical Aid</i> dan <i>Treatment Area</i> di premis program mengikut SOP yang ditetapkan oleh KKM & MKN. Kos pembasmian dan nyah kuman di premis akan ditanggung oleh penganjur & penyedia lokasi persidangan mengikut jadual yang ditetapkan serta persetujuan kedua-dua pihak. Pengawalan masuk dan keluar pekerja, pembekal barangan & perkhidmatan serta delegasi / pengunjung sebelum, semasa dan selepas acara/program dan pelaksanaan pintu masuk & keluar yang berasingan (<i>dedicated entrance & exit door</i> secara <i>one-way</i>) dan dikawal oleh pekerja/staf terlatih dengan kelengkapan saringan kesihatan. Penyediaan '<i>health tracking device</i>' / Kod QR di lokasi program <i>Business Events / MICE</i> bagi pengawalan masa dan pengesanan individu.
Premis Penganjuran	<ul style="list-style-type: none"> Premis tertutup dan boleh dikawal pergerakan keluar masuk seperti Pusat Konvensyen, Pusat Dagangan, Dewan Pameran, Khemah Marquee Tertutup dan Dewan-dewan di Hotel, Pusat Membeli Belah, Bangunan dan lain-lain premis bersesuaian.