



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

SOALAN LAZIM (FAQ's)

SEKTOR PERUNCITAN MENGENAI PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (MOVEMENT CONTROL ORDER)

- 1. Adakah operasi pusat pengedaran (DC) di benarkan beroperasi seperti biasa?**

Operasi pusat pengedaran (DC) yang melibatkan bekalan barangan keperluan (*essential daily needs*) dan makanan merangkumi *e-commerce warehouse*, dan *supporting warehousing services* adalah di benarkan untuk terus beroperasi.

- 2. Adakah restoran, seksyen *Ready to Eat* (RTE) / bakeri di benarkan operasi?**

Restoran, *RTE* / bakeri boleh dibuka tetapi hanya untuk makanan yang dibawa pulang sahaja dan pandu lalu (*take away* dan *drive-thru*) atau melalui perkhidmatan penghantaran (*delivery*) oleh syarikat tertentu seperti Grab Food atau Food Panda. *Dine-in* dan *eat-in* tidak dibenarkan.

- 3. Bagaimana dengan operasi *food court* dan *tenant* yang beroperasi di dalam *hypermarket*?**

Operasi *food court* boleh di buka tetapi hanya untuk makanan yang dibawa pulang sahaja atau melalui perkhidmatan penghantaran oleh syarikat tertentu seperti Grab Food atau Food Panda. *Dine-in* dan *eat-in* tidak dibenarkan. Hanya *tenant* yang beroperasi di dalam industri farmasi klinikal sahaja dibenarkan untuk terus beroperasi di dalam *hypermarket*.

4. Bagaimana operasi peruncitan di dalam *shopping mall* seperti *anchor tenant*?

Operasi peruncitan (makanan dan barangan keperluan harian sahaja) di *shopping mall* boleh diteruskan atas rundingan antara penyewa dan pemilik premis.

5. Bagaimana operasi kedai makan / kedai runcit / kedai serbaneka dalam *specialty store*?

Kedai makan / kedai runcit / kedai serbaneka dalam *specialty store* sahaja dibenarkan beroperasi seperti biasa tetapi hanya untuk makanan yang dibawa pulang sahaja atau melalui perkhidmatan penghantaran oleh syarikat seperti Grab Food atau Food Panda. *Dine-in* dan *eat-in* tidak dibenarkan.

6. Adakah operasi ibu pejabat syarikat peruncitan di benarkan beroperasi?

Ibu pejabat syarikat peruncitan adalah dibenarkan untuk terus beroperasi seperti biasa. Namun, pihak pengurusan syarikat perlu mengenal pasti sektor / bahagian / unit yang perlu diklasifikasikan sebagai *essential services* untuk hadir bekerja di premis ibu pejabat. Manakala, bagi sektor / bahagian / unit *non-essential services* adalah perlu mengambil langkah *work from home*.

7. Adakah Kementerian akan mengeluarkan kenyataan bagi menghadkan pembelian setiap pengguna?

Kementerian menggalakkan pihak pasaraya melakukan kawalan sendiri bagi menangani pembelian barangan makanan dan keperluan harian dengan jumlah yang tidak munasabah oleh pengguna.

8. **Bagaimana operasi *departmental store* yang mempunyai *supermarket* dan barangan kelengkapan rumah / fesyen / *food court*?**

Hanya bahagian *supermarket* yang menjual barang makanan dan barangan keperluan harian yang dibenarkan untuk beroperasi di *departmental store*.

9. **Adakah perkhidmatan dobi layan diri boleh diteruskan?**

Dobi layan diri tidak boleh beroperasi sepanjang tempoh perintah kawalan pergerakan bagi mengelakkan orang ramai berkumpul.

10. **Adakah perkhidmatan kawalan keselamatan (*security guard*) di pasaraya masih boleh diteruskan?**

Perkhidmatan yang berkaitan dengan keselamatan boleh diteruskan.

11. **Adakah perkhidmatan *e-commerce* dianggap sebagai *essential services* ?**

Ya.

12. **Adakah pembelian atas talian, penghantaran dan pemasangan di rumah pelanggan dibenarkan?**

Ya.

13. **Adakah pusat panggilan perkhidmatan pelanggan dibenarkan untuk beroperasi?**

Ya.

14. Adakah kerja-kerja pengubahsuaian premis perniagaan boleh diteruskan?

Bagi kerja-kerja pengubahsuaian yang sedang berjalan adalah perlu ditangguhkan. Sekiranya terdapat isu-isu keselamatan, pihak syarikat perlu mendapatkan kebenaran daripada Kementerian Kerja Raya (KKR) dan Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB) untuk kerja pengubahsuaian diteruskan.

15. Adakah penghantar barangan *non-food* seperti lampin pad sanitari dikira sebagai *essential item*?

Ya.

16. Jika semua *shopping mall* ditutup. Adakah kedai di lapangan terbang turut terlibat?

Hanya *tenant* yang beroperasi di dalam industri farmasi klinikal, pasaraya, kedai runcit dan kedai serbaneka yang menjual barangan keperluan harian sahaja dibenarkan untuk terus beroperasi di dalam lapangan terbang. *Dine-in* dan *eat-in* tidak dibenarkan.

17. Adakah *third party service providers* dibenarkan beroperasi bagi membantu operasi dan rantaian bekalan kerana ini adalah kritikal dalam kelangsungan perniagaan?

Perkhidmatan yang akan memberi impak secara langsung kepada keselamatan dan bekalan adalah dibenarkan. Pengguna dan juga *third party* perlu mengambil kira faktor kesihatan dengan cara memakai topeng muka dan *hand sanitizer*.

18. Adakah syarikat pengumpulan sampah di premis pasaraya / kedai serbaneka / kedai runcit dibenarkan beroperasi?

Ya.

19. Adakah kuota beras, gula, minyak dan tepung boleh disimpan melebihi kuota lesen yang diberikan?

Syarikat hendaklah mematuhi sebarang kuota lesen yang telah dikeluarkan oleh mana-mana agensi kawal selia. Bagaimanapun, perkara ini boleh dipertimbangkan berdasarkan *case to case basis*.

20. Adakah operasi pasar malam dan pasar tani dibenarkan beroperasi?

Tidak.

**Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna
17 Mac 2020**